

ИНН 5032269243 / КПП 503201001;
ПАО Сбербанк,
р/сч 40702810640000088094,
к/сч 30101810400000000225,
БИК 044525225



143009, Московская область,
г. Огинцова, ул. Маршала Жукова, 9

+7 (495) 596-23-83
firmalux1@gmail.com
<https://luxestom.ru/>

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ
ОО «ФИРМА ЛЮКС» (далее – Клиника)
(Редакция 1)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о гарантиях **ООО «ФИРМА ЛЮКС»** (далее – Положение) определяет гарантийные сроки и сроки службы на платные медицинские стоматологические услуги (далее – медицинские услуги).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Далее -323-ФЗ), Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (Далее Законом «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления платных медицинских услуг и иными нормативными актами РФ.

1.3. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Клиника вправе установить гарантийный срок и срок службы на услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат, обстоятельства, которые позволяют их установить, порядок их установления и условия, при которых Клиника будет выполнять свои гарантийные обязательства.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

- Гарантийный срок - это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатков в оказанных услугах, имеющих материальный (овеществленный) результат, при их подтверждении и при соблюдении условий сохранения гарантийных обязательств, пациент (его законный представитель) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной оказанной услуги, соответственного уменьшения цены оказанной услуги, предъявить иные требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги, т.е. с момента оказания услуги, имеющей материальный (овеществленный) результат.

- Срок службы услуги – период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать возможность использования результата услуги, имеющей вещественный результат по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы услуги, имеющей материальный (овеществленный) результат исчисляется со дня ее завершения и определяется периодом времени, в течение которого результат указанной услуги пригоден к использованию.

- Гарантийные обязательства – обязательства Клиники в течение гарантийного срока обеспечить устранение недостатков оказанной медицинской услуги, имеющей материальный (овеществленный) результат, при их подтверждении и при соблюдении условий сохранения гарантийных обязательств. Данный термин не относится к безусловным (декларируемым) гарантиям, изложенным в разделе 2 настоящего положения.

- Недостаток — это несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным требованиям медицинских стандартов, клинических рекомендаций, медицинским требованиям и технологиям, подтверждённое заключением врача-специалиста Клиники и/или заключением независимой экспертизы.

- Существенный недостаток – это недостаток, который делает в течение срока службы услуги невозможным или недоступным использование результата услуги в соответствии с его целевым назначением, либо, который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты.

В случае выявления существенных недостатков в оказанной медицинской услуге, имеющей материальный (вещественный) результат, допущенных по вине исполнителя, заказчик вправе предъявить требование исполнителю о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено в пределах установленного на результат услуги срока службы.

- Медицинские услуги, не имеющие материального (вещественного) результата – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Медицинские услуги, не имеющие материального (овеществленный) результата в том числе, но не ограничиваясь:

- осмотр полости рта
- лечение пульпы зуба
- лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- операция удаления зуба;
- аутотрансплантация зуба;
- лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области
- амбулаторные хирургические операции;
- установка дентального имплантата;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов
- иные медицинские услуги, не имеющие материального (овеществленного) результата

В отношении медицинских услуг, не имеющие материального (овеществленного) результата гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются в силу специфики их правовой природы, в связи с отсутствием материального (овеществлённого) результата.

• Медицинские услуги, имеющие материальный (вещественный) результат - медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного срока.

Медицинские услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат в том числе, но не ограничиваясь:

- прямые композитные реставрации (пломбы, реставрации, анатомические восстановления);
- непрямые реставрации (вкладки, накладки, коронки, виниры);
- протезы съёмные и несъёмные, временные и постоянные;
- съёмные и несъёмные ортодонтические аппараты;
- иные медицинские услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат.

• Качественная медицинская услуга (медицинская услуга, оказанная надлежащим образом) – это услуга, которая оказана своевременно, с применением правильного метода профилактики, диагностики, лечения и реабилитации.

Выбор метода лечения зависит от своевременности обращения пациента, клинической картины, состояния тканей, проявлений и симптомов, диагноза и может быть разным – от динамического наблюдения до удаления зуба. Выбор средств и методов для лечения определяется степенью тяжести и особенностями клинического течения заболевания. В комплексном лечении применяют терапевтическое (немедикаментозное и медикаментозное), хирургическое, ортодонтическое и ортопедическое лечение, направленные на ликвидацию воспаления в тканях и восстановление функции зубочелюстной системы. Согласно ст. 70 323-ФЗ определение методов обследования и лечения (с учетом мнения и предложенных Пациенту альтернатив) является полномочием врача-специалиста Клиники.

На выбор тактики оказания медицинских услуг оказывают влияние следующие факторы:

- анатомическое строение зуба (значительно изогнутые или атипичные по строению корни представляют значительную проблему);
- патологические состояния (выраженная облитерация корневых каналов, внутренняя или наружная резорбция корневых каналов, горизонтальные и вертикальные переломы корней);
- последствия проведенного ранее вмешательства на данном зубе;
- изоляция, доступ и возможность выполнения лечения (возможность качественно изолировать рабочее поле, степень открывания рта пациентом сопутствующая патология);
- функциональная ценность зуба;
- возможность последующего восстановления анатомической формы коронковой части зуба;

- состояние пародонта;

иные факторы, определенные протоколом (стандартом, клиническими рекомендациями, клинической практикой) лечения.

Информация о предстоящем лечении, возможных осложнениях, последствиях лечения, альтернативных методах, установленном диагнозе, состоянии Пациента, действиях при возникновении осложнений доводится до Пациента (законного Представителя пациента) своевременно при подписании информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (Далее – ИДС), рекомендации врача-специалиста выдаются на руки после окончания оказания услуг (приема врача-специалиста).

Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги, в случае несоблюдения (нарушения) Пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом Клиники (режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, гигиена рта, прием необходимых препаратов, проведение повторного приема и т.д.) не являются показателем что услуга оказана некачественно и основанием для предъявления претензий к Клинике.

Возможные временные дискомфорт или боли, вызванные спецификой стоматологических манипуляций (физическое и/или химическое воздействие инструментов, материалов и препаратов), иные симптомы, указанные в ИДС, являются нормальной реакцией организма, о которой Пациент заранее проинформирован, не является показателем плохого качества услуги и основанием для предъявления претензий к Клинике.

Если указанные симптомы не проходят в течение срока, предусмотренного в ИДС (в случае, если срок в ИДС не предусмотрен – в течение 2 недель), необходимо обратиться в Клинику. При отсутствии нарушений со стороны Клиники, оплата услуг, оказанных Пациенту для устранения указанных симптомов, производится в полном объеме.

Возможное изменение цвета зуба (в сторону осветления или потемнения), не является показателем плохого качества услуги и основанием для предъявления претензий к Клинике.

- Термины «Заказчик» и «Пациент/Потребитель» в целях настоящего положения взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией (врачом).

1.5. В течение гарантийного срока обращения Пациента (Заказчика) об устранении недостатков (выявленных, по мнению Пациента) рассматриваются по письменному заявлению, после проведенного осмотра врачом-специалистом и/или лицом, рассматривающим обращение. Не является недостатком возникновение последствий, оговоренных с Пациентом в ИДС, а также возникших после оказания услуги вследствие нарушения Пациентом правил использования результата услуг, невыполнения рекомендаций врачей-специалистов Клиники, действия третьих лиц или непреодолимой силы, иных обстоятельств, поименованных в настоящем Положении, на которые не распространяются гарантийные обязательства Клиники.

1.6. Необходимым условием для осуществления (сохранения) гарантии является:

- точное соблюдение и выполнение Пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, явка на прием в соответствии с назначениями врача-специалиста Клиники;

- обеспечения необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования ортопедическими конструкциями, зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, иными изделиями (овеществленными результатами услуг), на которые распространяются гарантийные обязательства;

- прохождение Пациентом профилактических осмотров согласно графику осмотров, рекомендованным врачом-специалистом Клиники, но не менее 2-х раз в год.

1.7. Гарантийные сроки и сроки службы на медицинские услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат, поименованные в настоящем положении (на которые распространяются гарантийные обязательства) снижаются в следующих случаях:

- Наличие у Пациента общих заболеваний или состояний, оказывающих влияния на состояние зубочелюстной системы (обменные нарушения, системные заболевания и т.п.), а также снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми

инфекционными заболеваниями; (при указании в медицинской документации сроки снижаются на 30%)

- Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов; (при указании в медицинской документации сроки снижаются на 30%)

- При показателях КПУ (сумма кариозных, пломбированных и удаленных постоянных зубов у Пациента):

Для Пациентов с 18 лет: При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%, при КПУ более 18 – сроки снижаются на 50%). При неудовлетворительной гигиене полости рта, гарантийные сроки и сроки службы уменьшаются на 50%

Для Пациентов с 18 лет:

3-6 лет:

При КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 6 сроки снижаются на 50%

7-10 лет:

При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

11-14 лет:

При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

15-18 лет:

При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 9 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ:

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

1.8. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи (обстоятельства):

- Пациент в процессе лечения или в течение гарантийного срока обратился за стоматологической (ортопедической, ортодонтической и т.д.) помощью (оказанием медицинских услуг) в другую медицинскую организацию либо самостоятельно пытался устранить выявленные (по его мнению) недостатки, в том числе, но не ограничиваясь проводил самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом). Исключением являются случаи, когда пациент был вынужден срочно (в целях получения неотложной помощи) обратиться за помощью в стороннюю медицинскую организацию, находясь в другом городе и т.п. Подтверждением данного факта является выписка из медицинской карты, рентгенологические снимки и т.д.)

- Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения лечащего врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). (При указании в медицинской документации).

- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта, правила пользования и ухода за ортопедическими конструкциями, зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, иными изделиями (овеществленными результатами услуг), на которые распространяются гарантийные обязательства.

- Возникновение (проявление) в период гарантийного срока заболеваний или состояний, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний, воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний)

- Действие форс-мажорных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, способных негативно повлиять на результаты лечения;

- Пациент не соблюдает сроки обязательного профилактического осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев или согласно графику осмотров, рекомендованного врачом-специалистом Клиники

- Пациент не соблюдает сроки явки на назначенные приемы врачей-специалистов Клиники.

- В случае зубного протезирования с опорой на стоматологических имплантатах – не соблюдение сроков профилактического осмотра согласно графику осмотров, рекомендованного врачом-специалистом Клиники (в случае отсутствия рекомендации периодичность осмотра - 1 раз в 3 месяца).

- Гарантийные сроки не распространяются на матрицы замковых креплений изделий (овеществленных результатов услуг), на них также не устанавливаются сроки службы.

- В случае лечения зубов ранее подвергавшихся эндодонтическому лечению

- При несогласии Пациента с рациональным планом протезирования, предложенного врачом-специалистом в соответствии с расчетом выносливости пародонта опорных зубов;

- При желании Пациента о лечении и протезировании зубов со сложным периодонтальным прогнозом (деструктивные формы периодонтита, невозможность перелечивания корневых каналов зуба и др.).

- при установке (починке, переустановке, корректировке, ином виде воздействия) изделия (овеществленного результата услуг), изготовленного специалистами других медицинских организаций, зубных техников, техников, иных специалистов, предоставленного Пациентом и/или ранее ему установленного;

- При установке (починке, переустановке, корректировке, ином виде воздействия) изделия (овеществленного результата услуг), установленного Клиникой с истекшим гарантийным сроком / сроком службы.

- При невозможности проведения или отказе Пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных рентгеновских снимков, конусно-лучевой компьютерной томографии (при наличии)

- В случае установки Пациенту украшений в полости рта.

- В случае коррекции сколов керамики композитным материалом.

- В случае наличия патологической подвижности зубов

- В случае установки временных конструкций (коронки, временные съемные и частично съемные протезы (в т.ч. иммедиа протез), иные временные конструкции).

- Выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;

- Наличие в просвете корневого канала инородных предметов, например обломков инструментов;

- Острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания

- В случае невозможности проведения качественного эндодонтического лечения опорных зубов в следующих случаях:

- поражение пародонта, не позволяющее сохранить зуб;
- если зуб подлежит удалению по иным причинам (сверхкомплектный, при неправильном расположении в зубном ряду и не подлежащий ортодонтическому лечению, при предстоящем удалении зуба по ортодонтическим показаниям и пр.);
- зуб имеет плохой периодонтальный прогноз;
- продольный перелом корня зуба;
- наличие кисты, не подлежащей консервативному или хирургическому лечению, или иного образования в области корня зуба (остеомиелит, онкология и пр.);
- когда пациенту по медицинским показаниям стоматологическое вмешательство противопоказано;
- значительные искривления корневых каналов;
- непроходимость корневых каналов (отсутствие просвета, наличие трудноизвлекаемого пломбировочного материала);

- зуб ранее неудачно эндодонтически лечен, нет возможности перелечивания;
- осложнений после эндодонтического лечения временных зубов, возникших через год и позже;
- наличие в просвете корневого канала инородных предметов, например обломков инструментов;
- корень зуба имеет перфоративный характер резорбции (наружная, внутренняя);
- перфорации стенок корня.
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;

- В случае требования Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.

1.9. Медицинские услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат, но не указанные в разделе 2 настоящего Положения, не имеют установленных сроков службы (годности) в связи с тем, что оказание указанных услуг связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения (оказания услуг), на них не устанавливаются гарантийные сроки, возникающие после их оказания недостатки устраняются на возмездной основе.

1.10. В случае получения медицинских услуг в рамках договора на добровольное медицинское страхование (в рамках ДМС) или по договору, заключенному с Заказчиком-юридическим лицом или ИП и в случае установления страховой компанией (Заказчиком-юридическим лицом или ИП) гарантийных сроков для Пациентов выше, чем в настоящем положении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных настоящим Положением, устраняются за счет средств страховой компании (Заказчика-юридического лица или ИП) или за счет Пациента.

1.11. С учетом стандартов оказания медицинской помощи (медицинских услуг), клинических рекомендаций, научных и исследовательских материалов, мировой практики, врачи-специалисты Клиники в случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания (состояния Пациента, мягких тканей челюстно-лицевой области и /или зубочелюстной системы), но при наличии вероятности положительного результата (что фиксируется в медицинской документации) избирают (рекомендуют) консервативный (сохраняющий) вариант лечения, направленный на сохранение зубочелюстной системы (жевательной функции, пульпы зуба и тд).

1.12. В отдельных случаях гарантийные сроки могут устанавливаться врачами-специалистами в зависимости от индивидуальных анатомических особенностей Пациента, гарантийные сроки в таком случае указываются в медицинской документации, но не могут превышать гарантийные сроки, предусмотренные в настоящем положении. В случае, если врач-специалист / специалист Клиники укажет срок службы/гарантии на медицинские услуги (результат медицинской услуги) на которую не распространяется условие о гарантии в соответствии с настоящим положением (не поименованную в разделе 2) и/или укажет гарантийный срок/срок службы больше чем предусмотрено настоящим положением, то Стороны руководствуются настоящим положением, а отметка о гарантии является недействительной в части, противоречащей настоящему положению.

1.13. Пациент обязуется достоверно и полно сообщать данные, имеющие отношение к анамнезу (истории) жизни, анамнезу (истории) заболевания, информировать обо всех перенесённых ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсии и проч.), ВИЧ-инфицировании (СПИДе), сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, ревматических заболеваниях, врождённых или приобретённых пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, артериосклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностях анамнеза жизни и о заболеваниях, имеющих значение для стоматологического лечения, включая информацию о постоянно принимаемых препаратах. В

случае невыполнения перечисленных в настоящем пункте Положения требований Клиника не несет ответственности за ухудшение качества медицинской услуги (результата медицинской услуги) или состояния здоровья Пациента, вызванной несовместимостью лечения с изменениями здоровья, о которых Клиника не была уведомлена.

Указанную в настоящем пункте Положения информацию Пациент обязан представлять на любых этапах: до оказания, в период оказания и после окончания оказания (в случаях болевых ощущений или осложнений) медицинских услуг.

1.14. В случае выявления недостатков (по мнению Пациента), замечаний к медицинским услугам в течение гарантийного срока Пациент обязан незамедлительно проинформировать Клинику, оставив обращение по телефону, указанному на сайте клиники или в форме обратной связи на сайте, руководствуясь п. 1.5 настоящего Положения.

1.15. В случае установления нарушений при оказании медицинской услуги, подтверждения обстоятельств, изложенных Пациентом, а также при условии выполнения условий сохранения гарантийных обязательств, изложенных в настоящем положении, устранение недостатков услуги, выявленных в течение гарантийного срока, осуществляется для Пациента без взимания платы с Пациента, силами врачей-специалистов/специалистов Клиники.

1.16. В случае если обстоятельства, изложенные Пациентом не подтверждены и/или не соблюдены условия, при которых сохраняются гарантийные обязательства, изложенные в настоящем положении, то любые медицинские услуги, оказанные Пациенту в рамках обращения, включая осмотр для установления указанных обстоятельств подлежат оплате в полном объеме.

1.17. В связи с тем, что оказание медицинских услуг является с социально значимой функцией Клиники, гарантийный срок на изделия и иные материальные (овеществленные) результаты оказания медицинских услуг определяется равным их сроку службы.

2. ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ

2.1. Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение.

- Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

№	Виды услуг и сроки гарантии и службы по терапевтической стоматологии	Средние сроки	
		Гарантии	Службы
1	Пломба из светоотверждаемого композита	12 месяцев	12 месяцев
2	Пломба из светоотверждаемого композита (детская стоматология, молочный (временный) зуб) Пломба из стеклоиономерного цемента (детская стоматология, молочный (временный) зуб)	6 месяцев	6 месяцев
3	Временная пломба	1 месяц	3 месяца

2.2. Гарантийные обязательства на пародонтологическое лечение.

Гарантия не распространяется ни на один вид пародонтологического лечения, отбеливание зубов.

2.3. Гарантийные обязательства на хирургическое лечение

- Гарантия не распространяется ни на один вид хирургического лечения
- При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору Клиники.

2.4. Гарантийные обязательства на ортопедические услуги.

- Гарантия на постоянные ортопедические услуги начинает действовать с момента окончания плана лечения и выполнения всех рекомендуемых услуг. Возможные случаи снижения гарантии.

- Гарантия не распространяется: на любые переделки, доделки и коррекции протезов, изготовленных другими докторами.

- Гарантия не распространяется в случае установки временных конструкций (коронки, временные съемные и частично съемные протезы, иные временные конструкции).

- Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 2 месяца приводит к прекращению гарантии

№	Виды услуг и сроки гарантии и службы по ортопедической стоматологии» (коронки и протезы)	Средние сроки	
		Гарантии	Службы
1	Вкладки восстановительные Вкладки культевые	12 месяцев	12 месяцев
2	Виниры	12 месяцев	12 месяцев
3	Коронки цельнолитые	12 месяцев	12 месяцев
4	Коронки (металлокерамические, безметалловые)	12 месяцев	12 месяцев
5	Мостовидные протезы (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	12 месяцев	12 месяцев
6	Съемные пластиночные протезы	12 месяцев	12 месяцев
7	Частичные съемные протезы	12 месяцев	12 месяцев
8	Бюгельные протезы	12 месяцев	12 месяцев
9	Временные коронки	6 месяцев	6 месяцев

2.5. Гарантийные обязательства на стоматологическую имплантацию

- Клиника предоставляет пациенту гарантию на технические изделия (имплантаты) на срок – 2 года с момента постановки имплантата(ов), при обязательном контрольном осмотре и профессиональной гигиене 1 раз в полгода.

В некоторых случаях имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом хирургом стандарта проведения операции имплантации.

В случае отсутствия остеоинтеграции Клиника в отдельных случаях может добровольно принять решение о единоразовом зачете стоимости имплантата в счет альтернативного протезирования либо принять решение о возврате стоимости имплантата и (или) операции пациенту. После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в истории болезни пациента, все риски возможного отторжения имплантата переходят на пациента.

2.6. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение

- Гарантийные обязательства распространяются на несъемные ортодонтические аппараты сроком 3 месяца.

- Гарантийные обязательства не распространяются на съемные ортодонтические аппараты, брекет-системы.

- Гарантийные обязательства не распространяются на все виды кап и ретейнеров.

3. БЕЗУСЛОВНЫЕ (ДЕКЛАРИРУЕМЫЕ) ГАРАНТИИ

3.1. Осознавая социальную ответственность, Пациенту при оказании ему медицинских услуг безусловно гарантируется:

- безопасность лечения (оказания медицинских услуг)- обеспечивается комплексом санитарно- эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;
- проведение лечения (оказание медицинских услуг) врачами-специалистами/специалистами, имеющими сертификаты (аккредитации), подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;
- составление рекомендуемого плана лечения, предоставление врачами-специалистами/специалистами рекомендаций относительно заболевания/состояния Пациента;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, оборудования не утративших сроков годности.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее положение является неотъемлемой частью договора на оказание медицинских услуг, с данным положением, а также с установленными гарантийными сроками, сроками службы, условиями сохранения гарантийных обязательств, Пациенты (Заказчики) знакомятся на сайте клиники <https://luxestom.ru/about/legal/>. Пациент (законный представитель Пациента) и/или Заказчик считаются ознакомленными с настоящим положением, в связи с его открытостью и доступностью (размещением публично).

4.2. Клиника оставляет за собой право в любое время изменять или исключать любые пункты настоящего Положения, а также вводить дополнительные условия, изменять гарантийные сроки, сроки службы, условия и порядок их сохранения.

4.3. Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до утверждения новой редакции Положения, размещенной на сайте Клиники <https://luxestom.ru/about/legal/>.

4.4. В случае если один из пунктов Положения окажется недействительным (включая, но, не ограничиваясь случаем изменения законодательства), это не влечет недействительность всех иных его положений.